



EXPORTMÖGLICHKEITEN VON DATEN IN EVALANCHE

DOKUMENTATION GEMÄß EU DATA ACT



EINFÜHRUNG	3
MANUELLE EXPORTE ÜBER DIE BENUTZEROBERFLÄCHE	4
EXPORTABLAUF:.....	4
UNTERSTÜTZTE EXPORTFORMATE:.....	4
VERFÜGBARKEIT:.....	5
CSV-FORMAT: TECHNISCHE DETAILS	5
SPEZIFIKATIONEN:.....	5
AUTOMATISIERTE DATENEXPORTE PER REPORTING-API	6
EXPORTMETHODE:.....	6
VERFÜGBARE TABELLEN:.....	6
DETAILLIERTE ANLEITUNG & BEISPIELE.....	7
DATENZUGRIFFE PER SOAP-API	8
TECHNISCHE EINSCHRÄNKUNGEN:.....	9
DETAILLIERTE ANLEITUNGEN & METHODENDOKUMENTATION:.....	9
ÜBERSICHT DER VERFÜGBAREN EXPOROPTIONEN	10



EINFÜHRUNG

Gemäß Artikel 4 sowie den weiteren Regelungen der EU - Verordnung 2023/2854 (EU Data Act) müssen Anbieter digitaler Dienste sicherstellen, dass den Nutzern ihrer Dienste Möglichkeiten zur Verfügung stehen, ihre Daten in strukturierter, allgemein gebräuchlicher und maschinenlesbarer Form auf einfache Weise zu exportieren und übertragen zu können.

Um dieser Verpflichtung gerecht zu werden stellt Evalanche mehrere technische Optionen bereit.

Dieses Dokument dient als Information darüber, wie Evalanche Nutzer auf erhobene und gespeicherte Daten zugreifen und diese exportieren können.

Es stellt zudem eine zusammenfassende Aufstellung dar, welche Datenformate zur Verfügung stehen, welche Hilfsmittel und Schnittstellen für maschinelle Abrufe bereitgestellt werden und beinhaltet in den jeweiligen Bereichen Verlinkungen zu weiterführenden, technisch detaillierten Informationen.

Die bereitgestellten Verfahren umfassen sowohl manuelle Exporte über die Benutzeroberfläche als auch automatisierte Exporte per programmgesteuertem Zugriff über APIs. Die Bereitstellung der Exportoptionen bzw. der Exporte erfolgt für Nutzer unentgeltlich.

Das Format CSV wird im Hinblick auf seine Struktur und technische Eigenschaften gesondert beschrieben, da es die Empfehlung für das Exportformat von allen tabellarisch organisierten Daten für Evalanche - Nutzerinnen und Nutzer darstellt.

Die Empfehlung basiert auf der vergleichsweise geringen technischen Hürde bei der weiteren Verarbeitung, der Vielzahl an Werkzeugen und Programmen, die das Format ebenfalls unterstützen, sowie der Tatsache, dass das CSV - Format sowohl maschinenlesbar ist als auch manuell auf einfache Weise gelesen und interpretiert werden kann.

Evalanche gewährleistet mit diesen Exportfunktionen und Schnittstellen, dass Kundinnen und Kunden jederzeit rechtssicher, nachvollziehbar und transparent über ihre Daten verfügen können.

Die Exportpfade entsprechen den Anforderungen des EU Data Act hinsichtlich Interoperabilität, Datenportabilität und maschinenlesbarer Formate.

Bei Rückfragen oder weitergehendem Bedarf an technischer Unterstützung im Kontext des EU Data Act oder individueller Exportprozesse steht das Evalanche Support-Team zur Verfügung.



MANUELLE EXPORTE ÜBER DIE BENUTZEROBERFLÄCHE

Evalanche stellt nahezu allen relevanten Datenmodulen (z. B. Pools, Zielgruppen, Profile, Mailings, Scoring-Tabellen) eine Exportfunktion bereit. Diese ist in der jeweiligen Listenansicht rechts oben über das Export-Menü aufrufbar.

EXPORTABLAUF:

1. Auswahl des gewünschten Datenbereichs
2. Klick auf „Exportieren“
3. Festlegung von Datenformat und Sprache
4. Auswahl der zu exportierenden Felder (manuell oder automatisch)
5. Erhalt eines E-Mail-Links zum Herunterladen der Exportdatei

Die detaillierten Anleitungen im jeweils aktuellen Stand sind im Helpcenter zu finden:
<https://help.evalanche.cloud/hc/de/articles/360035039471-Adressen-exportieren>

UNTERSTÜTZTE EXPORTFORMATE:

- CSV (Comma Separated Values) **empfohlenes Format**
- Excel bis 2020 (XLS)
- Excel ab 2020 (XLSX)
- Excel HTML (XLS/HTML)
- HTML direkt
- XML



VERFÜGBARKEIT:

Der Link zum Datenexport wird automatisch an die E-Mail-Adresse des eingeloggten Nutzers gesendet. Dieser Link ist aus Datenschutz- und Sicherheitsgründen nur für eine begrenzte Zeit gültig (i. d. R. 24 Stunden).

CSV-FORMAT: TECHNISCHE DETAILS

Das CSV-Format ist ein maschinenlesbares Textdateiformat und eignet sich insbesondere für die Weiterverarbeitung und den Import in eine Vielzahl üblicher Standardsoftware wie z.B. Microsoft Excel oder andere, ähnliche Tabellenkalkulationsprogramme, Datenbanken oder BI-Systeme.

Evalanche empfiehlt dieses Format für Exporte größerer Datenmengen.

SPEZIFIKATIONEN:

Kodierung: UTF-8 (Unicode-kompatibel)

Trennzeichen: Komma (`,`)

Feldumgrenzung: Optional durch doppelte Anführungszeichen (`"`)

Zeilenumbruch: UNIX-konform (`\n`)

Dezimalkomma: Nicht standardisiert – abhängig vom exportierten Feldinhalt

Feldinhalt:

- Standardisierte Systemfelder werden gemäß Spracheinstellung benannt
- Benutzerdefinierte Felder werden im Originalnamen (i. d. R. technisch) ausgegeben

Feldwahl: Im Exportdialog können einzelne Felder per Drag & Drop ausgewählt oder alle verfügbaren Felder übernommen werden

Dateiaufteilung: Bei großen Datenmengen werden unter Umständen mehrere Dateien generiert, um Format- und Systemgrenzen (z. B. 65.000 Zeilen) einzuhalten



AUTOMATISIERTE DATENEXPORTE PER REPORTING-API

Die Reporting-API ermöglicht automatisierte und strukturierte Exporte von Daten in verschiedenen Tabellenstrukturen. Sie ist besonders für wiederkehrende, planbare Datenabfragen geeignet und kann direkt in eine Vielzahl von gängigen Programmen wie beispielsweise Microsoft Excel eingebunden werden (z. B. über Power Query). Der Zugriff erfolgt über einen dedizierten, globalen Benutzer mit dem entsprechenden Recht („Reporting - API“).

EXPORTMETHODE:

Datenabruf per URL im Format:

```
https://<domain>/report.php?table=<tabelle>&customer_id=<id>&format=csv
```

Optional kann bei einigen Abfragen noch der Zeitraum eingeschränkt werden, in dem der URL entsprechende Parameter angefügt werden:

```
&from=<datum>&to=<datum>
```

VERFÜGBARE TABELLEN:

Über die Reporting - API steht eine Vielzahl an möglichen Tabellen als Datenquelle zur Verfügung, darunter die häufig benötigten:

- Profiles
- Pools
- Trackinghistory
- Mailings
- Campaigns
- Profile Change Logs

Alle weiteren, verfügbaren Tabellen sowie weiterführende Erläuterungen zu Verwendung sind jeweils im Helpcenter dokumentiert.



DETAILLIERTE ANLEITUNG & BEISPIELE

- Reporting API allgemein:

<https://help.evalanche.cloud/hc/de/articles/360035744112-Reporting-API-Einführung>

- Liste aller Tabellen der Reporting - API:

<https://help.evalanche.cloud/hc/de/articles/360036198991-Reporting-API-Tabellen>

- Microsoft Excel Integration als Beispiel für eine mögliche Umsetzung:

<https://help.evalanche.cloud/hc/de/articles/10359186822813-Microsoft-Excel-Integration>



DATENZUGRIFFE PER SOAP-API

Die Evalanche SOAP API stellt umfangreiche Methoden zur Verfügung, um Datenobjekte zu lesen, zu schreiben oder systematisch zu analysieren. Der Zugang erfolgt über dedizierte Webservice-Benutzer mit entsprechendem Recht („Webservices 2.0“) und globalem Gültigkeitsbereich.

Die Verwendung der SOAP - API eignet sich insbesondere für vollständige, regelmäßige oder automatisierte Abrufe von vollständigen Profildaten inklusive aller Attribute, Statistiken, Status- und Trackingdaten z.B. von Mailings, Kampagnen, Formularkonfigurationen, Zielgruppen oder Inhalten von Mailings und Templates.

Die Anwendung erfordert fortgeschrittene Kenntnisse der API - Benutzung und gegebenenfalls Kenntnisse und Fähigkeiten im Bereich der Anwendungsentwicklung.

Hierfür stehen unter anderem folgende, beispielhafte Methoden zur Verfügung:

- `getProfileById(profile_id)`
- `getTrackingHistory(profile_id, from, to)`
- `getMailingStatus(profile_id, mailing_id)`
- `getArticleStatistics(mailing_id)`
- `getStatus(mailing_id, timeframe, profile_attributes)`

Die Schnittstelle wird per HTTPS angesprochen und mit Requests im standardisierten XML - Format bedient. Dementsprechend ist das Antwortformat ebenfalls XML. Die Methoden, Parameter und Rückgabewerte sind demgemäß in WSDL - Strukturen dokumentiert.

Grundsätzliche Erläuterung des SOAP - Standards:

<https://de.wikipedia.org/wiki/SOAP>



TECHNISCHE EINSCHRÄNKUNGEN:

- Einzelaufrufe limitiert auf ca. 10 MB
- Bei großen Datenmengen ist Paginierung oder Splitting empfohlen, die muss jedoch vom Anwender selbst umgesetzt werden

DETAILLIERTE ANLEITUNGEN & METHODENDOKUMENTATION:

SOAP- API Übersicht:

<https://help.evalanche.cloud/hc/de/articles/360026462232-SOAP-API-Übersicht>

SOAP - API Erweitert:

<https://help.evalanche.cloud/hc/de/articles/360050126451-SOAP-API-Übersicht-erweitert>

Aus den jeweiligen Übersichten bestehen direkte Verlinkungen zu den weiterführenden Artikeln und den jeweiligen WSDL - URLs.

Da die Dokumentation im Helpcenter laufend erweitert, aktualisiert und an ggf. erforderliche Änderungen angepasst wird, wird in diesem Dokument auf harte Verlinkungen verzichtet.

Beispielhaft nachfolgend zwei häufig genutzte Methodendokumentationen:

SOAP - Profile - Methode:

<https://help.evalanche.cloud/hc/en-us/articles/360042265151-SOAP-Profile>

SOAP - Mailings - Methode:

<https://help.evalanche.cloud/hc/en-us/articles/360042079132-SOAP-Mailing>



Eine allgemeine Übersicht aller existierenden Schnittstellen und weiterer Integrationen sowie Import- und Exportfunktionen inklusive direkter Verlinkung auf weiterführende Informationen und Detailanleitungen finden Sie unter:

<https://help.evalanche.cloud/hc/de/categories/360001484071-API-Schnittstellen>

ÜBERSICHT DER VERFÜGBAREN EXPORTOPTIONEN

Exportweg	Formate	Zugang	Eignung
Oberfläche (GUI)	CSV, XLS, XLSX, HTML, XML	Manuell über Listenansicht	Einzel- und Ad-hoc-Exporte
Reporting-API	CSV, JSON	URL mit Parametern	Periodische, automatisierte Exporte
SOAP - API	XML (WSDL-konform)	HTTPS GET/PUSH	Integration, Transformation, eigene Entwicklungen